

Haryana Government Gazette

Published by Authority

© Govt. of Haryana

No. 4–2025]

CHANDIGARH, TUESDAY, JANUARY 28, 2025 (MAGHA 8, 1946 SAKA)

PART III

Notifications by High Court, Advertisement, Notices and Change of Name etc.

हरियाणा परिवार पहचान प्राधिकरण

अधिसूचना

दिनांक 22 जनवरी, 2025

सं० एच.पी.पी.ए./आरइजी.—02/प्रथम संशोधन.— हरियाणा परिवार पहचान प्राधिकरण अधिनियम, 2021 की धारा 16 की उपधारा (3) के साथ पिठत धारा 46 की उपधारा (1) के तहत प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए, हरियाणा परिवार पहचान प्राधिकरण इसके द्वारा हरियाणा परिवार पहचान प्राधिकरण (अस्थायी कर्मचारियों की नियुक्ति) विनियम, 2023 की अनुसूची—। में संशोधन करके निम्नलिखित विनियम बनाता है, अर्थात्—

- 1. संक्षिप्त शीर्षक और प्रारंभ
 - (i) इन विनियमों को हरियाणा परिवार पहचान प्राधिकरण (अस्थायी कर्मचारियों की नियुक्ति) प्रथम संशोधन विनियम, 2024 कहा जाएगा।
 - (ii) ये विनियम हरियाणा परिवार पहचान प्राधिकरण की वेबसाइट पर प्रकाशन की तिथि से लागू होंगे।
- 2. हरियाणा परिवार पहचान प्राधिकरण (अस्थायी कर्मचारियों की नियुक्ति) विनियम, 2023 की अनुसूची—। को निम्नलिखित से प्रतिस्थापित किया जाएगा, अर्थात्—

अनुसूची—।

(विनियम 3 का उप-विनियम (1) और विनियम 4 का उप-विनियम (1) देखें)

#	प्रभाग का	अनुभाग का	इकाई का	पद	पदों की	कुल	न्यूनतम योग्यताएं	प्रासंगिक अनुभव
	नाम	नाम	नाम		कुल	अनुभव		
					संख्या			
1	प्रशासन	सचिवालय	-	प्रशासकीय	1	12 वर्ष	सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी	केंद्र सरकार या राज्य
	प्रभाग			अधिकारी			भी विश्वविद्यालय/ व्यावसायिक	
							संस्थान से व्यवसाय प्रबंधन में	क्षेत्र की कंपनी के अधीन
							स्नातक की डिग्री	केंद्र सरकार, राज्य सरकार
								या बोर्ड या निगम या
								वैधानिक प्राधिकरण में
								फाइलों और अन्य दस्तावेजों
								की तैयारी और रखरखाव
								में कम से कम 7 वर्ष का
								अनुभव
			सचिवालय	अधीक्षक	1	८ वर्ष	सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी	केंद्र सरकार या राज्य
							भी विश्वविद्यालय/ व्यावसायिक	सरकार या सूचीबद्ध निजी
							संस्थान से व्यवसाय प्रबंधन में	क्षेत्र की कंपनी के अधीन

#	प्रभाग का नाम	अनुभाग का नाम	इकाई का नाम	पद	पदों की कुल संख्या	कुल अनुभव	न्यूनतम योग्यताएं	प्रासंगिक अनुभव
					राज्या		स्नातक की डिग्री (पूर्णकालिक)	केंद्र सरकार, राज्य सरकार या बोर्ड या निगम या वैधानिक प्राधिकरण में कार्यालय प्रशासन में कम से कम 3 वर्ष का अनुभव
		स्थापना	-	प्रशासकीय अधिकारी	1	12 वर्ष	सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय / व्यावसायिक संस्थान से व्यवसाय प्रबंधन में स्नातक की डिग्री	सरकार या सूचीबद्ध निजी
			सामान्य एवं स्थापना	अधीक्षक	1	8 वर्ष	व्यावसायिक संस्थान से व्यवसाय प्रबंधन में स्नातक की डिग्री (पूर्णकालिक)	सरकार या सूचीबद्ध निजी क्षेत्र की कंपनी के अधीन केंद्र सरकार या राज्य सरकार या निगम या वैधानिक प्राधिकरण में कार्यालय प्रशासन में कम से कम 3 वर्ष का अनुभव
			मानव संसाधन	मानव संसाधन प्रबंधक	1	8 वर्ष	सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय / व्यावसायिक संस्थान से मानव संसाधन या व्यवसाय प्रबंधन में मास्टर डिग्री (पूर्णकालिक)	 मानव संसाधन पर्यवेक्षी पद पर न्यूनतम 3 वर्ष का अनुभव राज्य / केंद्र सरकार के अनुभव को प्राथमिकता दी जाएगी।
2	प्रौद्योगिकी प्रभाग	एप्लीकेशन डेवलपमेंट	एप्लीकेशन डेवलपमेंट इकाई (1 और 2)	सॉफ्टवेयर डेवलपर	8	-	सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय / व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में 4 वर्षीय रनातक डिग्री (पूर्णकालिक) या समकक्ष या एम.सी.ए. (पूर्णकालिक) या 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में एम.ई. / एम.टेक. (पूर्णकालिक)।	
				गुणवत्ता विश्लेषक	2	-	सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय / व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में 4 वर्षीय स्नातक डिग्री (पूर्णकालिक) या समकक्ष या एम.सी.ए. (पूर्णकालिक) या 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में एम.ई. / एम.टेक. (पूर्णकालिक)।	

#	प्रभाग का नाम	अनुभाग का नाम	इकाई का नाम	पद	पदों की कुल संख्या	कुल अनुभव	न्यूनतम योग्यताएं	प्रासंगिक अनुभव
				यू आई / यू एक्स डेवलपर	2	-	सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय / व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में 4 वर्षीय स्नातक डिग्री (पूर्णकालिक) या समकक्ष या एम.सी.ए (पूर्णकालिक) या 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में एम.ई. / एम.टेक. (पूर्णकालिक)।	
				मोबाइल एप्लिकेशन डेवलेपर	2	1	सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय / व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में 4 वर्षीय स्नातक डिग्री (पूर्णकालिक) या समकक्ष या एम.सी.ए. (पूर्णकालिक) या 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में एम.ई. / एम.टेक. (पूर्णकालिक)।	
			एप्लीकेशन डेवलपमेंट इकाई (3 और 4)	सॉफ्टवेयर डेवलपर	8	-	सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय / व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कंप्यूटर अनुप्रयोग में 4 वर्षीय स्नातक डिग्री (पूर्णकालिक) या समकक्ष या एम.सी.ए. (पूर्णकालिक) या 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में एम.ई. / एम.टेक. (पूर्णकालिक)।	
				गुणवत्ता विश्लेषक	2	-	सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय / व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में 4 वर्षीय स्नातक डिग्री (पूर्णकालिक) या समकक्ष या एम.सी.ए. (पूर्णकालिक) या कंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में एम.ई. / एम.टेक(पूर्णकालिक)।	
				यूआई / यूएक्स डेवलपर	2		सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय / व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार /	

#	प्रभाग का नाम	अनुभाग का नाम	इकाई का नाम	पद	पदों की कुल संख्या	कुल अनुभव	न्यूनतम योग्यताएं	प्रासंगिक अनुभव
							कम्प्यूटर अनुप्रयोग में 4 वर्षीय रनातक डिग्री (पूर्णकालिक) या समकक्ष या एम.सी.ए. (पूर्णकालिक) या 60% अंकों के साथ आई.टी./ सी.एस.ई./इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार/कम्प्यूटर अनुप्रयोग में एम.ई./ एम.टेक. (पूर्णकालिक)।	
				जी.आई.एस. डेवलपर	2	3 वर्ष	सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय/ व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ इंजीनियरिंग/ प्रौद्योगिकी/जीआईएस/कम्प्यूटर विज्ञान/ कम्प्यूटर अनुप्रयोग या समकक्ष में स्नातक की डिग्री (पूर्णकालिक)।	आर्कजीआईएस, मैपइन्फो स्क्रिप्टिंग आदि पर जीआईएस डोमेन में काम करने का कम से कम
				टैक डॉक्यूमेंट राइटर	1		सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय / व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में 4 वर्षीय स्नातक डिग्री (पूर्णकालिक) या समकक्ष या एम.सी.ए. (पूर्णकालिक) या 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में एम.ई. / एम.टेक. (पूर्णकालिक)।	
3	प्रक्रिया प्रभाग	प्रक्रिया और समेकन	प्रक्रिया और एकीकरण अन्य	व्यवसाय विश्लेषक	2	3 वर्ष	 सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय/ व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ आई.टी./ सी.एस.ई./इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार/ कम्प्यूटरअनुप्रयोग में 4 वर्षीय स्नातक डिग्री (पूर्णकालिक) या समकक्ष या एम.सी.ए. (पूर्णकालिक) या 60% अंकों के साथ आई.टी./ सी.एस.ई./इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार/कम्प्यूटर अनुप्रयोग में एम.ई./एम.टेक. (पूर्णकालिक)। सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय/ व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ एम.बी.ए. या लोक नीति में मास्टर डिग्री (पूर्णकालिक) 	उद्याग द्वारा मान्यता प्राप्त
	प्रक्रिया प्रभाग	स्कीम एवं सेवाएं	स्कीम एवं सेवा आवश्यकताएं	व्यवसाय विश्लेषक	3	3 वर्ष	 सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय/ व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ आई.टी./ सी.एस.ई./ इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार/ कम्प्यूटर अनुप्रयोग 	प्रक्रिया प्रबंधन में किसी भी उद्योग द्वारा मान्यता प्राप्त प्रमाण पत्र को प्राथमिकता दी जाएगी।

#	प्रभाग का नाम	अनुभाग का नाम	इकाई का नाम	पद	पदों की कुल संख्या	कुल अनुभव	न्यूनतम योग्यताएं	प्रासंगिक अनुभव
							में 4 वर्षीय स्नातक डिग्री (पूर्णकालिक) या समकक्ष या एम.सी.ए. (पूर्णकालिक) या 60% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में एम.ई. / एम.टेक. (पूर्णकालिक)। • सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय / व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ एमबीए या लोक नीति में मास्टर डिग्री (पूर्णकालिक)	
		नागरिक सेवाएँ और क्षेत्र संचालन	नागरिक सेवा प्रदायगी (सुधार एवं प्रक्रियाएँ)	व्यापार विश्लेषक	1	3 वर्ष	 सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय/ व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ आई.टी./ सी.एस.ई./इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार/ कम्प्यूटर अनुप्रयोग में 4 वर्षीय स्नातक डिग्री (पूर्णकालिक) या समकक्ष या एम.सी.ए. (पूर्णकालिक) या 60% अंकों के साथ आई.टी./ सी.एस.ई./इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार/कम्प्यूटर अनुप्रयोग में एम.ई./ एम.टेक.(पूर्णकालिक)। सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय/ व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ एम.बी.ए. या लोक नीति में मास्टर डिग्री (पूर्णकालिक) 	उद्याग द्वारा मान्यता प्राप्त
			क्षेत्र संचालन प्रबंधन एवं गुणवत्ता आश्वासन	व्यवसाय विश्लेषक	2	3 वर्ष	 सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय/ व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ आई.टी./ सी.एस.ई./इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार/ कम्प्यूटर अनुप्रयोग में 4 वर्षीय स्नातक डिग्री (पूर्णकालिक) या समकक्ष या एम.सी.ए. (पूर्णकालिक) या 60% अंकों के साथ आई.टी./ सी.एस.ई./इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार/कम्प्यूटर अनुप्रयोग में एम.ई./एम.टेक. (पूर्णकालिक)। सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय/ व्यावसायिक संस्थान से 60% अंकों के साथ एम.बी.ए. या लोक नीति में मास्टर डिग्री (पूर्णकालिक) 	उद्योग द्वारा मान्यता प्राप्त प्रमाण पत्र को प्राथमिकता

#	प्रभाग का नाम	अनुभाग का नाम	इकाई का नाम	पद	पदों की कुल संख्या	कुल अनुभव	न्यूनतम योग्यताएं	प्रासंगिक अनुभव
4	शिकायत निवारण एवं संचार प्रभाग	हेल्पडेस्क एवं शिकायतें	शिकायत निवारण	हेल्पडेस्क कार्यकारी (आंतरिक)	3	3 वर्ष	सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय / व्यावसायिक संस्थान से न्यूनतम 50% अंकों के साथ स्नातक की डिग्री (पूर्णकालिक)।	साथ बातचीत करने की भूमिका में कम से कम
				हेल्प डेस्क कार्यकारी (बाह्य)	5	3 वर्ष	-	 कॉल सेंटर/ग्राहक के साथ बातचीत करने की भूमिका में कम से कम 1 वर्ष का अनुभव। राज्य/केंद्र सरकार के साथ अनुभव को प्राथमिकता दी जाएगी।
			सीएम विंडो और ईमेल शिकायत निवारण		2	3 वर्ष		
5	स्मार्ट कार्ड प्रभाग	कार्ड डिजाइन एवं विकास अनुभाग	महत्वपूर्ण प्रबंधन	सॉफ्टवेयर डेवलपर	2	-	सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त किसी भी विश्वविद्यालय / व्यावसायिक संस्थान से 50% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में 4 वर्षीय स्नातक डिग्री (पूर्णकालिक) या समकक्ष या एम.सी.ए. (पूर्णकालिक) या 50% अंकों के साथ आई.टी. / सी.एस.ई. / इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार / कम्प्यूटर अनुप्रयोग में एम.ई. / एम.टेक. (पूर्णकालिक)।	

स्थान : पंचकूला

जे० गणेसन, मुख्य कार्यकारी अधिकारी, हरियाणा परिवार पहचान प्राधिकरण।

HARYANA PARIVAR PEHCHAN AUTHORITY

Notification

The 22nd January, 2025

No. HPPA/Reg.-02/First Amendment.— In exercise of powers available under sub-section (1) of Section 46 read with sub-section (3) of Section 16 of the Haryana Parivar Pehchan Act, 2021, the Haryana Parivar Pehchan Authority, hereby, makes following regulations by amendments in Schedule I of the Haryana Parivar Pehchan Authority (Appointment of Temporary Staff) Regulations, 2023, namely:-

1. Short title and commencement

- (i) These Regulations may be called the Haryana Parivar Pehchan Authority (Appointment of Temporary Staff) First Amendment Regulations, 2024.
- (ii) These regulations shall come into the force on the date of their publication on the website of Haryana Parivar Pehchan Authority.
- 2. In the Haryana Parivar Pehchan Authority (Appointment of Temporary Staff) Regulations,2023, Schedule I, shall be substituted with the following, namely;

SCHEDULE I

 $(See \ sub-regulation (1) \ of \ regulation \ 3 and \ sub-regulation \ (1) \ of \ regulation \ 4)$

#	Division Name		Unit Name	Post	No. of Post		Minimum Qualifications	Relevant Experience
1	Administration Division	Secretariat	-	Administrative Officer	1	12 years		& maintenance of files
			Secretariat	Superintendent	1	8 years	Bachelor's Degree (Full-time) in Business Management from any university/ Professional Institution recognized by Government	experience in office administration in Central Government or State Government or Board or Corporation or statutory authority under the Central Government or State Government or a listed private sector company
		Establishment	-	Administrative Officer	1	12 years		At least 7 years of experience in preparation & maintenance of files and other documents in Central Government or State Government or Board or Corporation or statutory authority under the Central Government or State Government or a listed private sector company
			General & Establishment	Superintendent	1	8 years	in Business Management from any university/ Professional Institution recognized by Government	At least 3 years of experience in office administration in Central Government or State Government or Board or Corporation or statutory authority under the Central Government or State Government or a listed private sector company
			Human Resources	HR Manager	1	8 years	Master's Degree (Full-time) in Human Resources or Business Management from any university/ Professional Institution recognized by Government	experience in a human resources supervisory
2	Technology Division	Application Development	Application Development unit (1 &2)	Software Developer	8	-	4-year bachelor's degree (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication/Computer Applications or equivalent with 60% marks OR MCA (Full-time) OR M.E./M.Tech. (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication / Computer Applications with 60% marks from any university/Professional Institution recognized by Government .	

#	Division Name	Section Name	Unit Name	Post	No. of Post	Total Experience	Minimum Qualifications	Relevant Experience
				Quality Analyst	2	-	4-year bachelor's degree (Full-time) in IT/CSE/ Electronics & Communication/ Computer Applications or equivalent with 60% marks OR MCA (Full-time) OR M.E./M.Tech. (Full-time) in IT/ CSE/ Electronics & Communication / Computer Applications with 60% marks from any university/ Professional Institution recognized by Government .	
				UI/UX Developer	2	-	4-year bachelor's degree (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication/Computer Applications or equivalent with 60% marks OR MCA (Full-time) OR M.E./M.Tech. (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication / Computer Applications with 60% marks from any university/Professional Institution recognized by Government .	
				Mobile Application Developer	2	-	4-year bachelor's degree (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication/Computer Applications or equivalent with 60% marks OR MCA (Full-time) OR M.E./M.Tech. (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication / Computer Applications with 60% marks from any university/Professional Institution recognized by Government .	
			Application Development unit (3 & 4)	Software Developer	8	-	4-year bachelor's degree (Full-time) in IT/CSE/ Electronics & Communication/ Computer Applications or equivalent with 60% marks OR MCA (Full-time) OR M.E./M.Tech. (Full-time) in IT/ CSE/ Electronics & Communication / Computer Applications with 60% marks from any university/ Professional Institution recognized by Government .	
				Quality Analyst	2	-	4-year bachelor's degree (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication/Computer Applications or equivalent with 60% marks OR MCA (Full-time) OR M.E./M.Tech. (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication / Computer Applications with 60% marks from any university/Professional Institution recognized by Government .	

#	Division Name	Section Name	Unit Name	Post	No. of Post	Total Experience	Minimum Qualifications	Relevant Experience
				UI/UX Developer	2		4-year bachelor's degree (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication/Computer Applications or equivalent with 60% marks OR MCA (Full-time) OR M.E./M.Tech. (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication / Computer Applications with 60% marks from any university/Professional Institution recognized by Government .	
				GIS Developer	2	3 years	Bachelor's Degree (Full-time) in Engineering/ Technology/ GIS/ Computer Science/ Computer Applications or equivalent from any university/ Professional Institution recognized by Government with 60% marks.	experience of working in the GIS domain on
				Tech Document Writer	1		4-year bachelor's degree (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication/Computer Applications or equivalent with 60% marks OR MCA (Full-time) OR M.E./M.Tech. (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication / Computer Applications with 60 % marks from any university/Professional Institution recognized by Government .	
3	Process Division	Process & Integration	Process & Integration (Others)	Business Analyst	2	3 years	4-year bachelor's degree (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication/Computer Applications or equivalent with 60% marks OR MCA (Full-time) OR M.E./M.Tech (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication / Computer Applications with 60% marks from any university/Professional Institution recognized by Government. MBA or Master's in public policy (Full Time) from any university/Professional Institution recognized by Government with 60% marks	Any industry recognised certification in process management shall be preferred
	Process Division	Scheme & Services	Scheme & Services requirements	Business Analyst	3	3 years	• 4-year bachelor's degree (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication/Computer Applications or equivalent with 60% marks OR MCA (Full-time) OR M.E./M.Tech. (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication / Computer Applications with 60% marks from any university/Professional Institution recognized by Government .	certification in process management shall be

#	Division Name	Section Name	Unit Name	Post	No. of Post	Total Experience	Minimum Qualifications	Relevant Experience
							MBA or Master's in public policy (Full Time) from any university/ Professional Institution recognized by Government with 60% marks	
		Citizen Services & Field Operations	Citizen Service Delivery (Improvement & Processes)	Business Analyst	1	3 years	4-year bachelor's degree (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication/Computer Applications or equivalent with 60% marks OR MCA (Full-time) OR M.E./M.Tech. (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication/Computer Applications with 60% marks from any university/Professional Institution recognized by Government . MBA or Master's in	certification in process management shall be
							public policy (Full Time) from any university/ Professional Institution recognized by Government with 60% marks	
			Field Operations Management & Quality Assurance	Business Analyst	2	3 years	4-year bachelor's degree (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication/Computer Applications or equivalent with 60% marks OR MCA (Full-time) OR M.E./M.Tech. (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication / Computer Applications with 60% marks from any university/Professional Institution recognized by Government. MBA or Master's in public policy (Full Time) from any university/Professional Institution recognized by Government with 60% marks	certification in process management shall be
4	Grievance Redressal & Communication Division	Helpdesk & Grievances	Grievance Redressal	Help Desk Executive (Internal)	3	3 years	Bachelor's Degree (Full- time) from any university/ Professional Institution recognized by Government with min 50% of marks.	At least 1 year experience in call centre/ client facing role. Experience with State/ Central Govt. shall be preferred.
				Help Desk Executive (External)	5	3 years	Bachelor's Degree (Full- time) from any university/ Professional Institution recognized by Government with min 50% of marks.	At least 1 year experience in call centre/ client facing role. Experience with State/ Central Govt. shall be preferred.
			CM Window & Email Grievance Redressal	Help Desk Executive	2	3 years	Bachelor's Degree (Full- time) from any university/ Professional Institution recognized by Government with min 60% marks	At least 1 year experience in call centre/ client facing role. Experience with State/ Central Govt. shall be preferred.

#	Division Name	Section Name	Unit Name	Post	No. of Post	Total Experience	Minimum Qualifications	Relevant Experience
5	Smart Card Division	Card Design & Development Section	Key Management	Software Developer	2		4-year bachelor's degree (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication/Computer Applications or equivalent with 60% marks OR MCA (Full-time) OR M.E./M.Tech. (Full-time) in IT/CSE/Electronics & Communication/Computer Applications with 60 % marks from any university/Professional Institution recognized by Government.	

Place: Panchkula

J. GANESAN, Chief Executive Officer, Haryana Parivar Pehchan Authority.

[133-1]